

オンライン講座の受講に向けた3つのステップ

どこからでも学べるオンライン講座の受講方法をご案内します。

STEP 1 オンラインでの受講に必要なものを準備する

パソコンとネット環境



※ご視聴の際は、Wi-Fiまたは有線LANを使用するなど、通信環境を整えて安定した状態でご受講ください。

※特に、長時間にわたる講座をご受講の場合、視聴可能な十分な容量や無制限のインターネット環境を推奨します。

※スマートフォンやタブレットでも講座の視聴はできますが、画面越しの資料の共有等を考慮しますと、パソコンからの視聴をおすすめします。

ヘッドセットまたは マイク付きイヤホン



※講師、受講生間など、双方向でやり取りをする講座でない場合、マイク付きのイヤホンでなくても問題ありません。必要のある場合は、事前にご案内をします。

Webカメラ



※パソコン内蔵も可能です。

STEP 2 受講システムをセットアップする



① 受講システム (Zoom) をインストールする

オンライン講座を受講するには、受講システム (Zoom) のアプリケーションをインストールする必要があります。以下のページにアクセスして、インストールしてください。

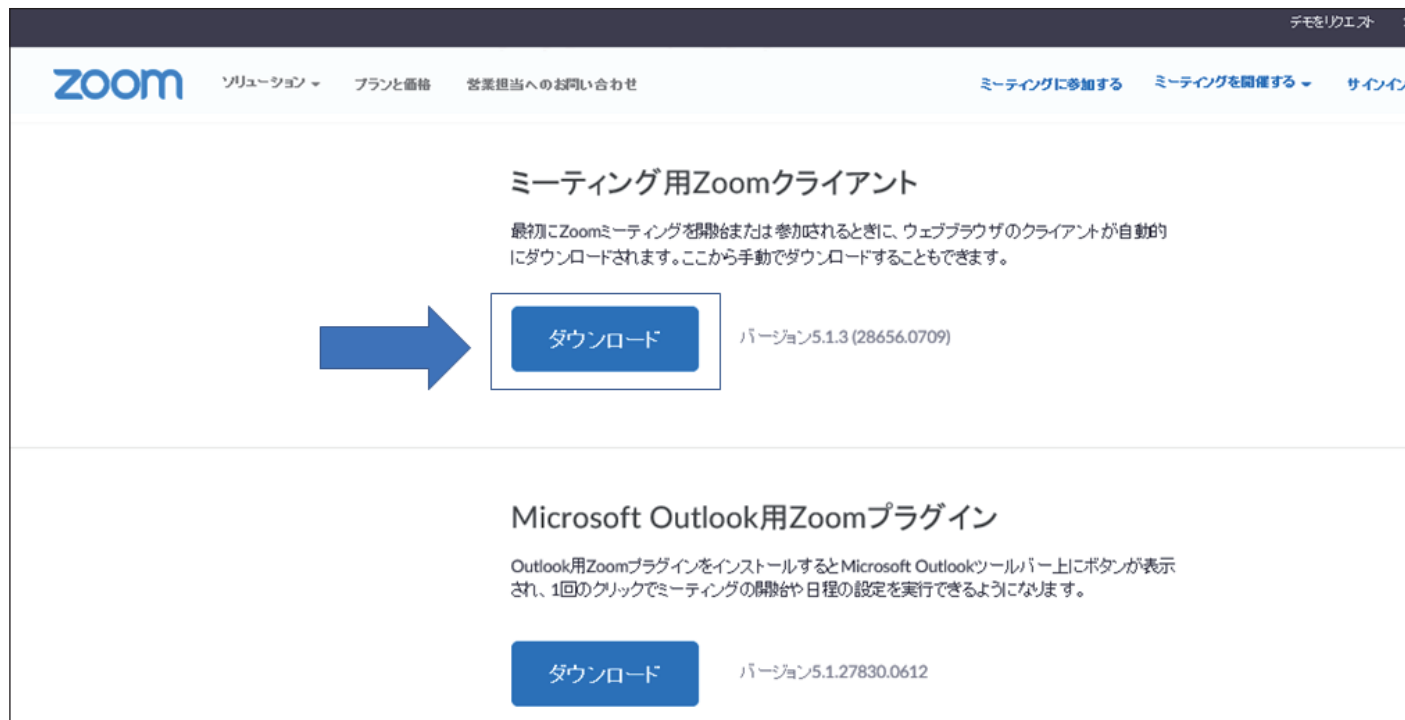
[セットアップページはこちら](#)

※オンライン講座ではアプリケーションをインストールいただいた上での接続をお願いしております。

※アプリケーションは最新版をインストールしてください。

②受講システムのインストールを進める

「ダウンロードボタン」を押して、Zoomクライアントをダウンロードしてください。



The screenshot shows the Zoom website's download page. At the top, there is a navigation bar with the Zoom logo and links for 'ソリューション', 'プランと価格', '営業担当へのお問い合わせ', 'ミーティングに参加する', 'ミーティングを開催する', and 'サインイン'. The main heading is 'ミーティング用Zoomクライアント'. Below it, a paragraph states: '最初にZoomミーティングを開始または参加されるときに、ウェブブラウザのクライアントが自動的にダウンロードされます。ここから手でダウンロードすることもできます。'. A blue arrow points to a 'ダウンロード' button, which is highlighted with a white border. To the right of the button, the version number 'バージョン5.1.3 (28656.0709)' is displayed. Below this section, there is another section for 'Microsoft Outlook用Zoomプラグイン' with a similar 'ダウンロード' button and version number 'バージョン5.1.27830.0612'.



アプリケーションのインストールを実行する

ダウンロードが完了したら、ダウンロードファイルをクリックしてインストールを開始ください。

※アプリケーションは最新版をインストールください。



インストール完了

下記の画面が表示されたらインストールが完了です。



The screenshot shows the Zoom Cloud Meeting application window. The title bar reads 'Zoom クラウドミーティング'. The main content area features the Zoom logo at the top. Below the logo, there are two buttons: a blue 'ミーティングに参加' button and a white 'サインイン' button. At the bottom of the window, the version number 'バージョン: 5.1.3 (28656.0709)' is displayed.

STEP 3

Chrome のダウンロード Zoomの接続テストを行う

招待メールからの Zoom へのアクセスは Google Chrome ブラウザからアクセスしてください。

※Internet ExplorerブラウザからのアクセスはZoomが正常に動作しない場合がありますので、Google Chromeをダウンロードしてください。

[Google Chrome のダウンロードはこちら](#)

③各自事前に受講システムの接続テストをお願いします。

[受講システムの接続テストはこちら](#)

クリックすると Zoom の接続テストページにジャンプします。

※初回接続時のみ、Zoomアプリケーションのインストールが必要です。

接続がうまくいかない場合 ※下記の事項を確認ください。

★ケース1 オンライン講座への接続ができない

- ① お使いのPCのシステム要件を満たしていますか？
- ② 推奨のシステム要件の確認はこちらアプリケーションのインストールはお済みですか？

インターネット環境	インターネット環境有線LAN または 無線(3Gまたは4G/LTE) 必要な通信帯域はこちらをご覧ください。
パソコン	MacOS 10.7 以降を搭載の Mac OS X Windows 10、Windows 8 または 8.1、Windows 7 Win 8.1 を搭載した Surface PRO 2、Win 10 を搭載した Surface PRO 3、iOS と Android デバイス
Web カメラ	内蔵カメラまたは USB プラグインカメラ
音声機器	ヘッドセットまたはマイク付きイヤホン

★ケース2 音声が聞こえない/マイクで発言ができない

- ① オーディオ(音声)は接続されていますか？
- ② 画面左下に「オーディオに参加」ボタンは表示されていませんか？表示されている場合はボタンを押して音声に接続することで解消する可能性があります。
- ③ パソコン自体の音声はONになっていますか？
- ④ Windowsの場合は、右下のスピーカーマークをご確認ください。Macbookなどをお使いの場合は、右上のスピーカーアイコンをご確認ください。
- ⑤ イヤホンやマイクは正しく接続されていますか？
- ⑥ 接続状況を確認いただき、ご使用の機材に不具合がないことをご確認ください。
- ⑦ マイクはミュートになっていませんか？
- ⑧ 左下にマイクアイコンが表示されている場合は、マイクがONになっていることをご確認ください。

★ケース3 Webカメラの映像が映らない

- ① Webカメラは正しく接続されていますか？
- ② ビデオマークの右側の^マークから「ビデオ設定」をご確認ください。内蔵カメラの場合は、不具合の可能性があります。
- ③ またUSBで接続されるタイプの場合は、別のUSBポートに接続し直しをお試しください。
- ④ ビデオボタンはONになっていますか？
- ⑤ 左下のビデオアイコンがONになっていることをご確認ください。斜線が表示されている場合はOFFとなっております。